

Artikel 1 Algemeen

1.1 Definities:

a - VAN LAAKE: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als VAN LAAKE onder nummer 59940085, gevestigd aan Het Hoge Rot 101, 6616 DA Hernen.

b - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met VAN LAAKE overeenkomst sluit.

c - overeenkomst: de opdracht tussen de opdrachtgever en VAN LAAKE.

1.2 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met VAN LAAKE. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 - Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de offerte en overeenkomst

2.1 De door VAN LAAKE opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.

2.2 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door VAN LAAKE schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend.

2.3 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door VAN LAAKE zijn bevestigd.

2.4 De door VAN LAAKE opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

2.5 Bij het aangaan van een overeenkomst met VAN LAAKE in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

2.6 Op alle overeenkomsten gesloten met VAN LAAKE is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 VAN LAAKE verricht haar werk naar beste weten en kunnen, is vertrouwenspersoon van de opdrachtgever. Hierbij vertrouwt VAN LAAKE op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.2 Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VAN LAAKE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.

4.2 Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VAN LAAKE zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal VAN LAAKE de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal VAN LAAKE daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die de hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van VAN LAAKE worden weergegeven in euro's en zijn inclusief 21% btw. VAN LAAKE hanteert naast het uurtarief een reistijdvergoeding van € 0,50,- per kilometer vanaf Hernen. Evenals parkeerkosten worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte/ opdrachtbevestiging van VAN LAAKE zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden. VAN LAAKE behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, er een verhoging in één of meer van de kostenfactoren optreedt, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstig te leveren diensten.

5.3 VAN LAAKE behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.

5.4 Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden VAN LAAKE nadat deze schriftelijk of per email door VAN LAAKE zijn bevestigd.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VAN LAAKE op de factuur aan te geven wijze.

6.2 Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd. De wettelijke rente voor ondernemingen en overheidsinstanties bedraagt 8% per maand en voor particulieren 3% per maand.

6.3 Alle gemaakte kosten om voldoening van declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Eigendomsrecht, gebruik & licentie

7.1 In het kader van de geleverde diensten van VAN LAAKE blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van VAN LAAKE, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

7.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van VAN LAAKE openbaar te maken of te verveelvoudigen.

7.3 VAN LAAKE heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en de foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

Artikel 8 Prijsindicaties

8.1 VAN LAAKE kan prijsindicaties verstrekken voor producten of diensten voor informatieve doeleinden. Deze prijsindicaties worden verstrekt op basis van beschikbare informatie op het moment van de verstrekte indicatie. Het verstrekken van een prijsindicatie impliceert geen definitieve prijsbepaling en is niet bindend voor VAN LAAKE.

8.2 Na het verstrekken van een prijsindicatie kan het desbetreffende product of de desbetreffende dienst worden gemeten, geëvalueerd of geprijsd door een derde partij. De uiteindelijke prijs kan variëren op basis van verschillende factoren, waaronder maar niet beperkt tot meetfouten, wijzigingen in specificaties, fluctuaties in de markt of andere omstandigheden.

8.3 VAN LAAKE is niet verantwoordelijk voor de definitieve prijzen van producten of diensten die worden geleverd door derden. De opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat de definitieve prijs zal worden vastgesteld door het desbetreffende bedrijf na eventuele metingen, evaluaties of prijsbepalingen door die derde partijen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatie adviezen, door externe deskundigen worden vervuld, is VAN LAAKE voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

9.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VAN LAAKE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan VAN LAAKE worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is VAN LAAKE niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.3 VAN LAAKE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VAN LAAKE is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.4 VAN LAAKE is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5 Indien VAN LAAKE desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.6 VAN LAAKE is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met het werk verricht door derden, inclusief maar niet beperkt tot externe deskundigen die worden ingeschakeld om specifieke onderdelen van het project uit te voeren. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat dergelijke externe partijen hun eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hebben met betrekking tot hun werkzaamheden, en dat VAN LAAKE niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele tekortkomingen, fouten of schade veroorzaakt door deze derden.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar VAN LAAKE geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van VAN LAAKE opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien VAN LAAKE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Artikel 11 Klachtenregeling

11.1 Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde per brief of mail kenbaar te zijn gemaakt aan VAN LAAKE.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal VAN LAAKE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door VAN LAAKE worden aangepast tot een lager bedrag.

Artikel 12 Overige bepalingen

12.1 VAN LAAKE is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

12.2 VAN LAAKE behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee akkoord te gaan.